



NEXTSTEP LIVES PRIVATE LIMITED

Basargarh, Tupudana, Ranchi, 834003, Jharkhand

Ref No:- HO/01/2022

Date :- 02ND JANUARY 2022

SALES RETURN POLICY

सर्वसाधारण सूचना

अगर किसी कारणवश कोई भी उपभोक्ता या लिडर कंपनी के उत्पाद (Product) से संतुष्ट नहीं है तो वो अपने नजदीकी शाखा में जाकर अपने उत्पाद को वापस कर सकता है और बदले में कोई दूसरा उत्पाद या अपना पैसा वापस ले सकता है, NextStep Lives Private Limited इस बात की पूरी इजाजत देता है, इसके लिए कुछ निम्नलिखित शर्तें हैं-

1. उपभोक्ता को Billing Date के 20 दिनों के अंदर अपने नजदीकी शाखा में एक आवेदन पत्र के माध्यम से कंपनी को ये सूचित करना होगा।
2. जितने भी उत्पाद लिए गये होंगे वो सही सलामत शाखा में वापस करना होगा, अगर कोई उत्पाद इस्तेमाल कर लिया गया होगा या उपयोग में ले लिया गया होगा तो उसका पैसा वापस नहीं किया जायगा।
3. आवेदन पत्र के साथ उपभोक्ता को कोई भी Identity Proof, Billing receipt, Bank Passbook शाखा में जमा करना होगा।
4. आवेदन पत्र देने के 10 दिनों के अन्दर उपभोक्ता का पैसा 10% काटकर वापस कर दिया जायगा।
5. पैसा वापसी की स्थिति में पैसा Bank Account में ही दिया जायगा, किसी भी प्रकार का नगद भुगतान नहीं किया जायगा।

NextStep Lives Private Limited एक Direct Selling कंपनी है, यह किसी भी प्रकार के रोजगार देने का वादा नहीं करती है और न ही किसी प्रकार का Money Circulation का कार्य करती है।

NextStep Lives Private Limited भारत सरकार, उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 101 की उप-धारा (2) के खण्ड (zg) के साथ पठित धारा 94 के नियम एवं शर्तों के साथ पूरे देश में कार्य करती है।

इस नियम का संक्षिप्त नाम उपभोक्ता संरक्षण(प्रत्यक्ष बिक्री) नियम, 2021 है।

These Rules may be called the Consumer Protection (Direct Selling) Rules, 2021.

Regards :- NextStep Management